

Provozní řád
činnosti epidemiologicky závažné
masérské, rekondiční a regenerační služby

Merhautova 28, Brno

Zuzana Grycová, IČ: 04486293

Schváleno Rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se sídlem
v Brně pod spis. zn. , č. j. dne

I. Základní údaje o zařízení

Předmět podnikání: **Masérské, rekondiční a regenerační služby**

Název zařízení: **Masáže – Zuzana Grycová**

Provozovatel: Zuzana Grycová

Sídlo zařízení: Merhautova 441/28, 613 00 Brno

Tel.: 721 096 902

E- mail: zuzana.grycova@seznam.cz

Kapacita zařízení: 1 klient(ka)

Počet zaměstnanců: 0

Pracovní doba: dle telefonické domluvy

Živnostenský list:

Evidenční číslo: 04486293

Den vzniku živnostenského oprávnění: 14.10.2015

II. Podmínky činnosti

Způsobilost pracovníků:

Splňuji povinnosti dle §§ 19 a 20 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, tj.:

- nutné znalosti k ochraně veřejného zdraví
- zdravotní průkaz (je k nahlédnutí na provozovně)
- zdravotní způsobilost

Rozsah poskytovaných služeb:

- Masáže celého těla - rekondiční a regenerační
- relaxační, sportovní mimo oblast zdravotnictví
- Medová masáž
- Breusova masáž

Používané kosmetické prostředky:

- Slunečnicový olej
- Třezalkový olej
- Arganový olej
- Kokosový olej
- Mandlový olej
- Éterický olej
- Lesní med

Oprávnění pro výkon činnosti:

- Osvědčení o odborné způsobilosti pro: Masér pro sportovní a rekondiční masáže mimo oblast zdravotnictví, Číslo: 2015/937, EduSpa College, Institut vzdělávání v oboru regenerace
- Retraining Certificate: Masserur for a sports and recondition (fitness) massage outside the health sector, ID: 2015/937, EduSpa College
- Certifikát o úspěšném absolvování kurzu Breussova masáž, EduSpa College
- Certifikát o úspěšném absolvování kurzu Medová masáž, EduSpa College

III. Použití strojů, přístrojů, nástrojů, pomůcek a dalších zařízení (dále jen zařízení)

Základní údaje o provozovně:

Provozovna se nachází na ulici Merhautova 441/28, 613 00 Brno, kde se nachází také kadeřnictví, manikúra a pedikúra s názvem „Salon krásy – Naďa Poláčková“. Smlouva o pronájmu nebytových prostor je uzavřena s p. Naďou Poláčkovou, která je vlastníkem celé provozovny.

Provozovna má 1 místnost a nachází se v přízemí řadového domu, součástí je i WC, kuchyňka šatna a úklidová místnost, které jsou společné s ostatními provozovnami na chodbě. Místnost je oddělena od dalších provozoven posuvnými dveřmi. V místnosti je umyvadlo s přívodem teplé i studené vody, aby bylo možné si po každém klientovi umýt ruce.

Zásobování vodou je z veřejného vodovodu a je stáčená do městské veřejné kanalizace. Místnost je vytápěna ústředním topením ze společné kotelny. V místnosti se nachází společný kotel určený pro všechny provozovny v přízemí. Větrání je přirozené okny. Osvětlení je tedy denní + zářivkové.

Kolem umyvadla je keramický obklad. Podlahu je z keramických dlaždic. Stěny jsou vymalovány bíle. Skříň má omyvatelný povrch. Masérské lehátko má povrch z omyvatelné koženky.

Stravování pro klienty není řešeno vzhledem k požadovanému předmětu podnikání. Stravování pro provozovatele bude probíhat v kuchyňce.

Použité zařízení:

Během činnosti bude používáno masérské lehátko, stolička, ručníky, prostěradla, příp. lávové kameny.

IV. Zásady prevence infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce

Podmínky dezinfekce:

Dezinfekce bude prováděna pouze přípravky, které jsou registrované a schválené Ministerstvem zdravotnictví ČR [§ 56 písm.a) zák. č. 258/2000 Sb.]

- příprava dezinfekčních roztoků bude prováděna dle návodu výrobců,
- dezinfekční roztoky budou připravovány pro každou směnu čerstvé, není-li uvedeno jinak,

- dezinfekce bude prováděna omýváním, otíráním, postřikem formou aerosolu při dodržení koncentrace a doby působení dezinfekčního přípravku předepsané v návodu výrobce,
- k prevenci vzniku selekce a rezistence mikroorganismů budou dezinfekční přípravky střídány cca 1x za měsíc (dle aktivní látky),
- při kontaminaci nástrojů, předmětů a povrchů biologickým materiálem bude provedena dezinfekce přípravkem s virucidním účinkem, po expozici bude očištěna obvyklým způsobem.

Používané dezinfekční přípravky: *Mikasept sprej – tekutý alkoholový desinfekční prostředek; Incidur sprej, popř. Desprej*

Ochrana zdraví a bezpečnosti práce při manipulaci s dezinfekčními přípravky:

Desinfekční přípravky budou v provozovně skladovány v originálním balení. Manipulace s nimi bude probíhat se zvýšenou opatrností. Přípravky budou bezpečně a samostatně uloženy v uzavřené skřínce v provozní místnosti. Pro účely provozu činnosti bude používán ochranný pracovní oděv.

Zásady první pomoci při zasažení dezinfekčními přípravky:

Při zasažení kůže koncentrovaným roztokem bude odstraněn potřísněný oděv a kůže omyta vodou a mýdlem. Kůže bude následně ošetřena ochranným krémem. Při zasažení očí budou 10 až 15 min vymývány proudem vody. Při náhodném požití budou ústa vypláchnuta a následně vypito cca 0,5 l vody bez vyvolání zvracení. Při nadýchání výparů je potřeba postiženého vyvést na čerstvý vzduch a zajistit mu klid a teplo. Po poskytnutí první pomoci je vhodné vyhledat ošetření lékařem, při zasažení očí či náhodném požití vyhledat lékaře vždy.

Osobní hygiena:

Před započítím práce s klientem, po použití toalety, po manipulaci s odpady, po provedení úklidu a při každém znečištění se myjí ruce v teplé vodě s použitím tekoucího mýdla. Osobní ochranné pomůcky (oděv a obuv) jsou udržovány v čistotě. Tyto ochranné pomůcky se používají pouze v provozovně a neopouští se v nich pracoviště. Na pracovišti se nekonzumuje jídlo, nekouří, neupravují nehty ani vlasy. Nehty na ruce se udržují čisté a krátce ostříhané, ruce bez ozdobných předmětů. Pracovní o občanský oděv se ukládá do skříně odděleně.

Ochrana zdraví spotřebitele:

- V provozovně nelze kouřit.
- Do provozovny je zakázán vstup zvířat s výjimkou vodicích psů nevidomých osob.
- Povinností zaměstnanců (fyzických osob) vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné je podrobit se lékařským prohlídkám a vyšetřením:
 - Jsou-li postiženi průjmovým, hnisavým nebo horečnatým onemocněním nebo jiným infekčním onemocněním a nebo jsou-li podezřelí z nákazy.
 - Pokud byli v epidemiologicky významném kontaktu s nemocným s průjmovým onemocněním, virovou hepatitidou nebo jiným závažným infekčním onemocněním na pracovišti, v domácnosti nebo v místě pobytu fyzické osoby vykonávající činnosti epidemiologicky závažné.
 - Musí vždy lékaře upozornit na své zaměstnání.
 - K mimořádné lékařské prohlídce se musí dostavit na výzvu lékaře nebo rozhodnutím příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví.

- Výkony nebudou prováděny na nemocné kůži, kůži s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce.
- Při poskytování služeb budou používány jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.
- Prostory a inventář na pracovišti budou udržovány v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovně poskytovaných služeb.
- Pro každého zákazníka bude použito čisté prádlo nebo jednorázový materiál.
- Při náhodné kontaminaci pokožky zákazníka biologickým materiálem (zejména krví) bude provedena dezinfekce kontaminovaného místa schváleným dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem.
- Je zabezpečena lékárnička první pomoci:
 - jednorázový sterilní obvazový materiál vč. náplastí,
 - antiseptikum (Septonex spray, Jodisol),
 - analgetikum (Ibalgin, Paralen tbl.),
 - lokální hemostyptikum (Gelitaspon, Traumacel),
 - oční kapky či oční voda (Ophtal, Ophthalgo-Septonex).
- Exspirace zdravotnického materiálu bude pravidelně kontrolována.

Zásady první pomoci při poranění zákazníka nebo pracovníka:

- ránu a okolí omýt pitnou vodou, vydezinfikovat a překrýt sterilním obvazem
- k zástavě kapilárního krvácení se používá např. Gelitaspon a sterilní obvaz,
- poranění většího rozsahu event. poranění diabetika musí být následně ošetřeno lékařem,
- je proveden záznam do deníku poranění

Zdravotní kontraindikace:

Zdravotní kontraindikace jsou v tištěné podobě k nahlédnutí v provozovně.

Klasická masáž:

- Celková kontraindikace:
 - horečnaté, infekční a akutní zánětlivé onemocnění,
 - nevolnost, zvracení průjem,
 - revma,
 - stavy vyžadující klid na lůžku,
 - těžká psychofarmaka,
 - celková tělesná slabost,
 - choroby srdce (infarkty, srdeční arytmie, vysoký krevní tlak),
 - intoxikace organismu (alkohol, drogy),
 - všechny akutní stavy (záněty, virózy a jiné infekce, akutní blokády apod.),
 - jakékoli onkologické problémy,
 - bezprostředně po jídle,
 - pergamenová kůže,

- hemofilie, prášky na ředění krve,
 - po nadměrné fyzické námaze, celkovém vyčerpání – závod, těžký trénink,
 - při některých krvácivých chorobách, u pokročilé arteriosklerózy a osteoporózy,
 - v graviditě a dva měsíce po porodu,
 - pokud se jedná o problém mimo odbornost maséra.
- Částečná kontraindikace:
 - potíže s tlakem,
 - diabetes mellitus (cukrovka),
 - epilepsie
 - kardiovaskulární onemocnění.
- Lokální kontraindikace:
 - při kožních afekcích hnisavých a plísňových
 - místa lymfatických uzlin – podkolenní jámy a tříselní krajiny, loketní a podpažní jamky
 - krk zřepdu, prsy u žen, krajina pohlavních orgánů
 - hrany kostí nebo trny obratlů
 - v místech čerstvého poranění (krevní výrony atd.)
 - při menstruaci (masáž břicha)
 - velké varixy (křečové žíly)
 - mateřská znaménka
 - bolesti břicha

Kontraindikace Breussovy masáže:

- onkologická a zánětlivá onemocnění
- epilepsie
- akutní stavy (akutní výhřez ploténky)
- Bechtěrejevova choroba
- těžké psychické poruchy

Kontraindikace medové masáže:

- při vzniku alergie na med
- v oblasti otevřených ran, při ekzémech nebo vyrážkách
- při tumorech kvůli nebezpečí tvorby metastáz
- při krvácení v těle
- v případě čerstvého záchvatu mrtvice (později ovšem může být opatrná medová masáž vhodná)
- při vysokém očním tlaku
- při tromboze
- při infekčních chorobách

V. Způsob zacházení s prádlem

Manipulace s prádlem:

Čisté prádlo a textil určený k jednorázovému použití se skladují v čistých a pravidelně dezinfikovaných skříních. Na pokrytí lůžka se používá převážně jednorázový materiál, který je měněn po každém použití. Pracovní oděv je ukládán ve skříní. Použité prádlo bude ukládáno do koše na prádlo. Praní bude probíhat ve speciální úklidové místnosti nacházející se vedle provozovny. Prádlo bude sušeno mimo pracovní dobu v uklízací místnosti vedle pračky na sušácích.

VI. Očista prostředí provozovny

Úklid a dezinfekce:

Úklid chodby a WC je zajišťován společně s p. Nad'ou Poláčkovou. V provozovně se úklid podlahy a povrchů provádí denně na vlhko před zahájením provozu vlažnou vodou s přidáním detergentů a příslušného dezinfekčního roztoku. K desinfekci masérského lehátka bude použit přípravek Incidur® (ředění dle návodu) a desinfekční hygienické ubrousky.

Při práci s dezinfekčními prostředky se dodržují zásady ochrany zdraví a bezpečnosti při práci a používají se osobní ochranné pomůcky. Dezinfekční prostředky se připravují bezprostředně před použitím, nikoliv do zásoby. K desinfekci jsou používány prostředky zakoupené v tržní síti a schválené Hlavním hygienikem ČR.

Hygienické zařízení bude uklíženo denně dle potřeby, nejméně jedenkrát denně s použitím dezinfekčních přípravků. Malování provozovny bude prováděno dle potřeby. Mytí oken a dveří bude prováděno min. 4× do roka, jinak bezprostředně po znečištění.

Pomůcky a prostředky určené k hrubému úklidu jsou označeny, používají a ukládají se odděleně od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. Jsou udržovány v čistotě. Pomůcky pro úklid budou uloženy v uzavíratelné skříní v úklidové místnosti.

Odpady:

Veškerý odpad se odstraňuje denně z provozovny. V provozovně vzniká pouze běžný komunální odpad zahrnující jednorázové ručníky apod., nekontaminované žádným biologickým materiálem. Do krytého odpadkového koše se vkládají igelitové vložky a denně je prováděno jejich odstranění z provozovny. Odpadky se dávají do popelnice, umístěné v prostoru domu, odvoz je zajištěn smlouvou s technickými službami a firmou Trass s.r.o.

Provozní řád zpracoval: Zuzana Grycová

Za jeho dodržování a kontrolu odpovídá: Zuzana Grycová

Provozní řád byl schválen orgánem ochrany veřejného zdraví:

Krajská hygienická stanice Jihomoravského kraje se sídlem v Brně, pracoviště Jeřábkova 4,
602 00 Brno